

## 연구개발특구진흥재단 2022년 고객만족도 조사결과

### □ 조사 개요

기관유형	준정부기관
업무유형	기술사업화 역량강화, 기술발굴 및 연계, 연구소기업 성장지원, 기술창업 및 성장지원, 특구개발 및 관리, 과학벨트 기능지구 지원사업, 강소특구사업화지원
조사업체	· 조사 주관업체 : 한국능률협회컨설팅 · 실사 수행업체 : 글로벌리서치 / 닐슨아이큐코리아 / 리서치앤리서치 / 엠브레인리서치 / 케이스탯리서치 / 코리아리서치 / 한국리서치 / 효성-ITX
조사대상	최근 1년 이내에 연구개발특구진흥재단의 해당 서비스를 경험한 성인 남녀
조사방법	구조화된 설문지에 의한 전화조사
조사모델	PCSI 2.0
조사지역	전국
조사기간	2023년 1월 20일 ~ 2023년 3월 15일 까지
표본크기	375명

## □ 조사결과

○ 고객만족 수준<sup>1)</sup> : 2022년 연구개발특구진흥재단 고객만족 수준은 'B' 등급 수준으로 나타남.

### - 업무 유형별 고객만족 수준 평가

1) 기술사업화 역량강화	:	'22년	'A'	등급수준
2) 기술발굴 및 연계	:	'22년	'A'	등급수준
3) 연구소기업 성장지원	:	'22년	'B'	등급수준
4) 기술창업 및 성장지원	:	'22년	'A'	등급수준
5) 특구개발 및 관리	:	'22년	'C'	등급수준
6) 과학벨트 기능지구 지원사업	:	'22년	'A'	등급수준
7) 강소특구사업화지원	:	'22년	'A'	등급수준

○ 목표달성 수준<sup>2)</sup> : 2022년 연구개발특구진흥재단 목표달성 수준은 '우수' 수준으로 나타남.

---

1) PCSI 점수 90점 이상 'A' 등급/ 85점 이상 'B' 등급/ 80점 이상 'C' 등급/ 80점 미만 'D' 등급

2) 22년 목표치 대비 달성도 100% '우수' / 50% 이상 '보통' / 50% 미만 '미흡'