

글로벌 시장동향보고서 | 2021.10

# 시설관리 시장

# 01 개요

## 1.1 기술 개요

- 시설관리 시장은 스마트시티 분야에 속하는 기술로, IBM에 따르면 시설관리는 건물, 부지, 인프라 및 부동산의 기능, 안전 및 지속 가능성을 지원하는 도구 및 서비스로 정의할 수 있음
- 시설관리에는 자본 프로젝트 계획 및 관리, 유지 보수 및 운영, 에너지 관리, 점유 및 공간 관리, 직원 및 거주자 관리, 비상 관리 및 부동산 관리 등이 포함됨
- BOMI Institute는 시설관리를 조직의 사람 및 작업과 물리적 작업장을 조정하는 프로세스로 정의함
- 시설관리의 주요 기능은 조직의 목표와 목적을 효과적으로 지원하는 작업 환경을 계획, 수립 및 유지하는 것임

## 1.2 시장 현황

- 시설관리에는 사람, 장소, 프로세스 및 기술을 통합하여 건물, 운동장, 레크리에이션 지역 및 부동산과 같은 건축 환경의 기능, 편안함, 안전 및 효율성을 보장하기 위한 여러 분야와 서비스가 포함됨
- 시설관리 솔루션은 기업이 다양한 운영 프로세스를 관리하고 운영 효율성을 달성하는 데 도움이 됨
- 시설관리 시장은 고도로 세분화되어 있으며 성장 단계에 있음

## 1.3 시장 특성

### 가 시장 원동력

[표 1-1] 글로벌 시설관리 시장의 원동력

구분	주요 내용
성장 촉진 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드 기반 설비 관리 솔루션에 대한 수요 급증</li> <li>지능형 소프트웨어와 통합된 시설관리 솔루션에 대한 수요 증가</li> <li>규제정책을 준수하기 위한 기업의 집중력 증대</li> <li>시설관리 솔루션에서 사물인터넷(IoT) 및 인공지능(AI) 채택 증가</li> <li>사업장에서 지속 가능성을 유지하기 위해 첨단기술을 사용하려는 의향 증대</li> </ul>
성장 억제 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영의식 및 표준화 부족</li> </ul>
시장 기회	<ul style="list-style-type: none"> <li>외주설비 관리운영 동향 증가</li> <li>빌딩 정보 모델링(BIM)과 시설관리 솔루션 통합에 대한 집중도 제고</li> </ul>
해결해야 할 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존의 전사적자원관리(ERP) 시스템과 시설관리의 통합</li> <li>숙련 또는 전문 인력 부족</li> </ul>

※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

### 나 산업 환경 분석-5 Forces 분석

구매자들의 협상력

- 2020년 구매자의 보통 협상력은 가격 결정력을 제공하였음
- 구매자의 보통 협상력은 판매업체가 성장 문제를 관리하도록 지원함
- 따라서, 구매자들의 협상력은 예측 기간 보통일 것으로 예상됨

□ 공급자들의 협상력

- 2020년에 구매자들의 보통 협상력으로 인한 판매업체의 압력은 공급자들의 낮은 협상력으로 인해 완화될 수 있음
- 판매업체는 공급자들의 낮은 협상력을 사용하여 투입 비용을 관리하고 가격 결정력을 상쇄할 수 있음
- 따라서, 공급자들의 협상력은 예측 기간 낮을 것으로 예상됨

□ 잠재적 진입자의 위협

- 잠재적 진입자의 위협은 글로벌 시설관리 시장의 진입 장벽을 기반으로 함
- 예측 기간 잠재적 진입자의 위협이 보통이기 때문에 글로벌 시설관리 시장에 대한 진입 장벽은 변하지 않을 것으로 예상됨
- 따라서, 잠재적 진입자의 위협은 예측 기간 보통일 것으로 예상됨

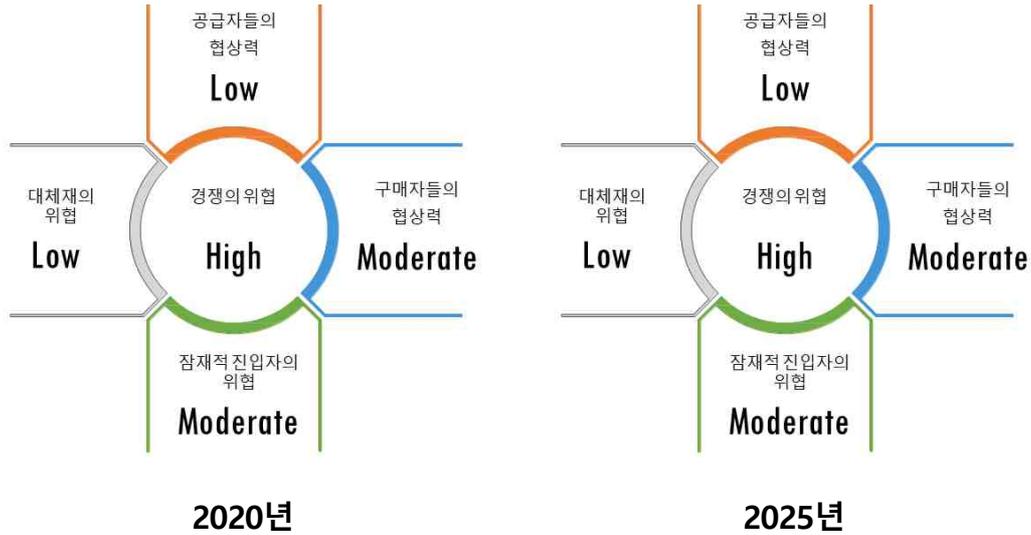
□ 대체재의 위협

- 구매자의 보통 협상력과 대체재의 낮은 위협으로 인해 구매자는 판매업체에게 압력을 행사할 수 있지만, 대체재로 전환할 수 없음
- 대체재에 대한 제한된 옵션은 구매자의 협상력을 완화시킴
- 따라서, 대체재의 위협은 예측 기간 높을 것으로 예상됨

□ 경쟁의 위협

- 여러 글로벌, 지역 및 현지 판매업체가 존재하기 때문에 판매업체 간의 경쟁이 치열함
- 글로벌 판매업체는 경쟁업체보다 앞서기 위해 제품 포트폴리오 확장과 제품 혁신에 집중해야 함
- 따라서, 경쟁의 위협은 예측 기간 높을 것으로 예상됨

[그림 1-1] 글로벌 시설관리 시장의 5 Forces 분석

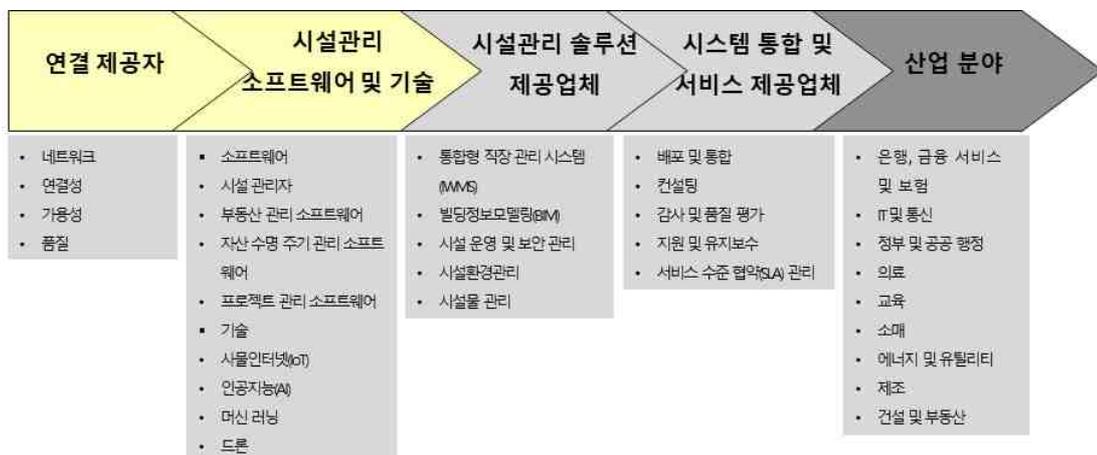


※ 출처 : TechNavio, Global Facilities Management Market, 2020

## 다 가치 사슬(Value-Chain)

- 글로벌 시설관리 시장의 가치 사슬(Value-chain)은 연결 제공자, 시설관리 소프트웨어 및 기술, 시설관리 솔루션 제공업체, 시스템 통합 및 서비스 제공업체, 산업 분야로 구성됨

[그림 1-2] 글로벌 시설관리 시장의 가치 사슬(Value-Chain)



※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

## 라 코로나(COVID-19)의 영향

- 코로나(COVID-19)의 발병은 시장, 경제 및 사회에 상당한 영향을 미쳤음
- 코로나(COVID-19)의 영향으로 인해 소비자의 수요가 온라인으로 이동될 것으로 예상됨
- 코로나(COVID-19)의 대유행은 직장 및 업무현장 등에 지장을 주었음
- 시설관리는 코로나(COVID-19)로부터 안전한 작업 환경을 조성하는 데 중요한 역할을 함
- 이와 같은 중요한 역할은 살균에서 시작되며, 시설 관리자는 청소 일정, 일일 청소 관행, 현장 살균 및 작업장별 위생 기준을 평가해야 함
- 많은 시설 관리자들은 코로나(COVID-19)와 관련된 문제를 해결하기 위해 건물 소독을 실시하고 있음

## 02 시장 동향

### 2.1 글로벌 전체 시장 규모

- 전 세계 시설관리 시장은 2021년 422억 4,800만 달러에서 연평균 성장률 12.6%로 증가하여, 2026년에는 763억 500만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-1] 글로벌 시설관리 시장 규모 및 전망



※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

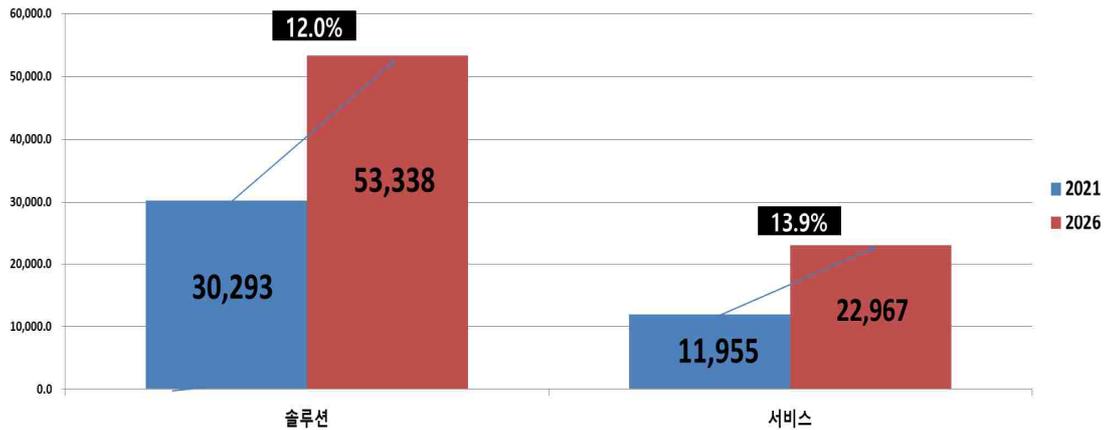
### 2.2 세부항목별 시장 규모

- 전 세계 시설관리 시장은 구성요소에 따라 솔루션, 서비스로 분류됨
  - 솔루션은 2021년 302억 9,300만 달러에서 연평균 성장률 12.0%로 증가하여, 2026년에는 533억 3,800만 달러에 이를 것으로 전망됨

- 서비스는 2021년 119억 5,500만 달러에서 연평균 성장률 13.9%로 증가하여, 2026년에는 229억 6,700만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-2] 글로벌 시설관리 시장의 구성요소별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)

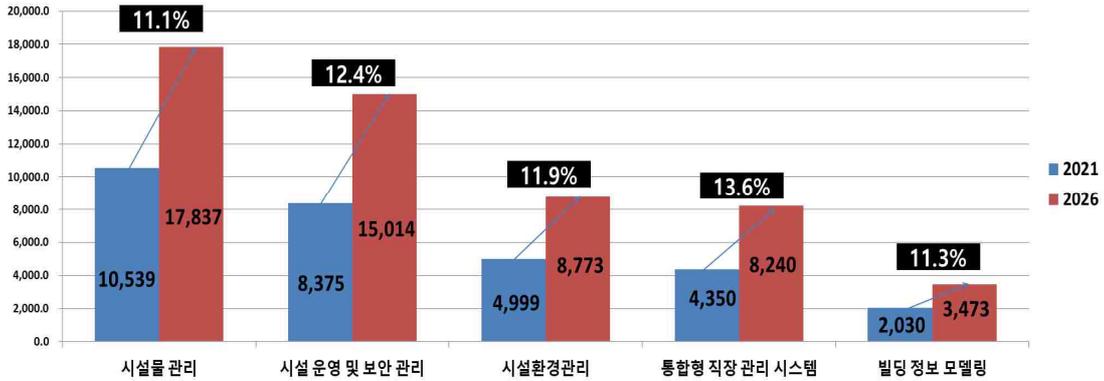


※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

- 전 세계 시설관리 시장은 솔루션에 따라 시설물 관리, 시설 운영 및 보안 관리, 시설환경관리, 통합형 직장 관리 시스템, 빌딩 정보 모델링으로 분류됨
- 시설물 관리는 2021년 105억 3,900만 달러에서 연평균 성장률 11.1%로 증가하여, 2026년에는 178억 3,700만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 시설 운영 및 보안 관리는 2021년 83억 7,500만 달러에서 연평균 성장률 12.4%로 증가하여, 2026년에는 150억 1,400만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 시설환경관리는 2021년 49억 9,900만 달러에서 연평균 성장률 11.9%로 증가하여, 2026년에는 87억 7,300만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 통합형 직장 관리 시스템은 2021년 43억 5,000만 달러에서 연평균 성장률 13.6%로 증가하여, 2026년에는 82억 4,000만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 빌딩 정보 모델링은 2021년 20억 3,000만 달러에서 연평균 성장률 11.3%로 증가하여, 2026년에는 34억 7,300만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-3] 글로벌 시설관리 시장의 솔루션별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)



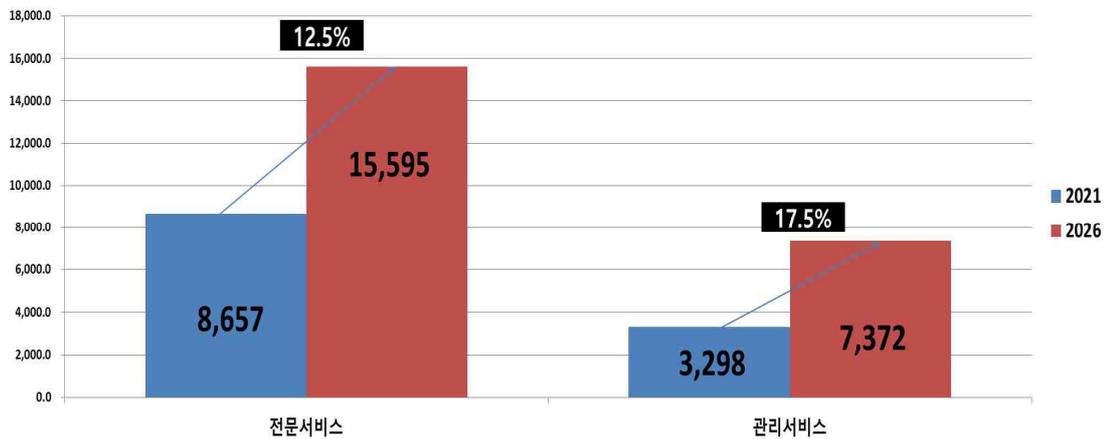
※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

□ 전 세계 시설관리 시장은 서비스에 따라 전문서비스, 관리서비스로 분류됨

- 전문서비스는 2021년 86억 5,700만 달러에서 연평균 성장률 12.5%로 증가하여, 2026년에는 155억 9,500만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 관리서비스는 2021년 32억 9,800만 달러에서 연평균 성장률 17.5%로 증가하여, 2026년에는 73억 7,200만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-4] 글로벌 시설관리 시장의 서비스별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)



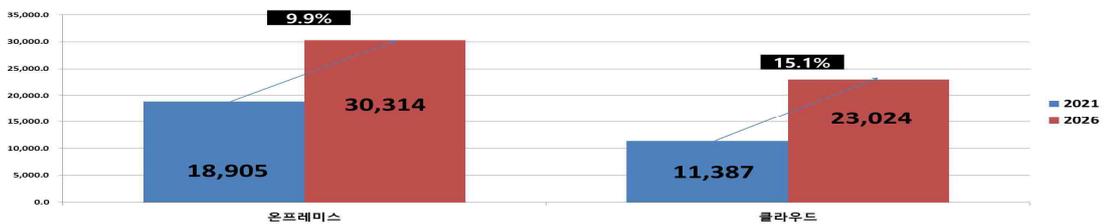
※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

□ 전 세계 시설관리 시장은 전개 모드에 따라 온프레미스, 클라우드로 분류됨

- 온프레미스는 2021년 189억 500만 달러에서 연평균 성장률 9.9%로 증가하여, 2026년에는 303억 1,400만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 클라우드는 2021년 113억 8,700만 달러에서 연평균 성장률 15.1%로 증가하여, 2026년에는 230억 2,400만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-5] 글로벌 시설관리 시장의 전개 모드별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)



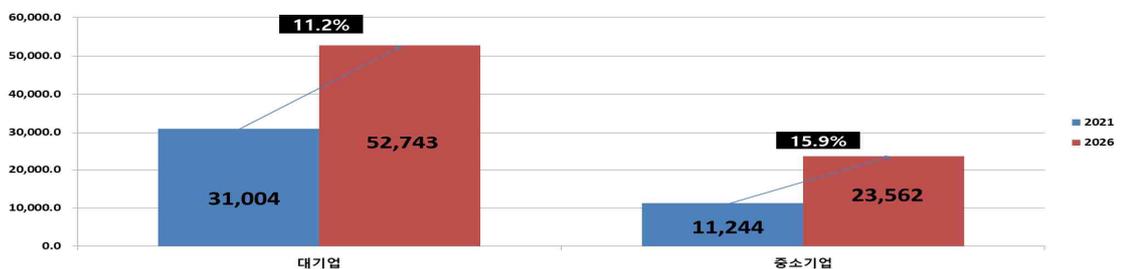
※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

□ 전 세계 시설관리 시장은 조직 규모에 따라 대기업, 중소기업으로 분류됨

- 대기업은 2021년 310억 400만 달러에서 연평균 성장률 11.2%로 증가하여, 2026년에는 527억 4,300만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 중소기업은 2021년 112억 4,400만 달러에서 연평균 성장률 15.9%로 증가하여, 2026년에는 235억 6,200만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-6] 글로벌 시설관리 시장의 조직 규모별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)

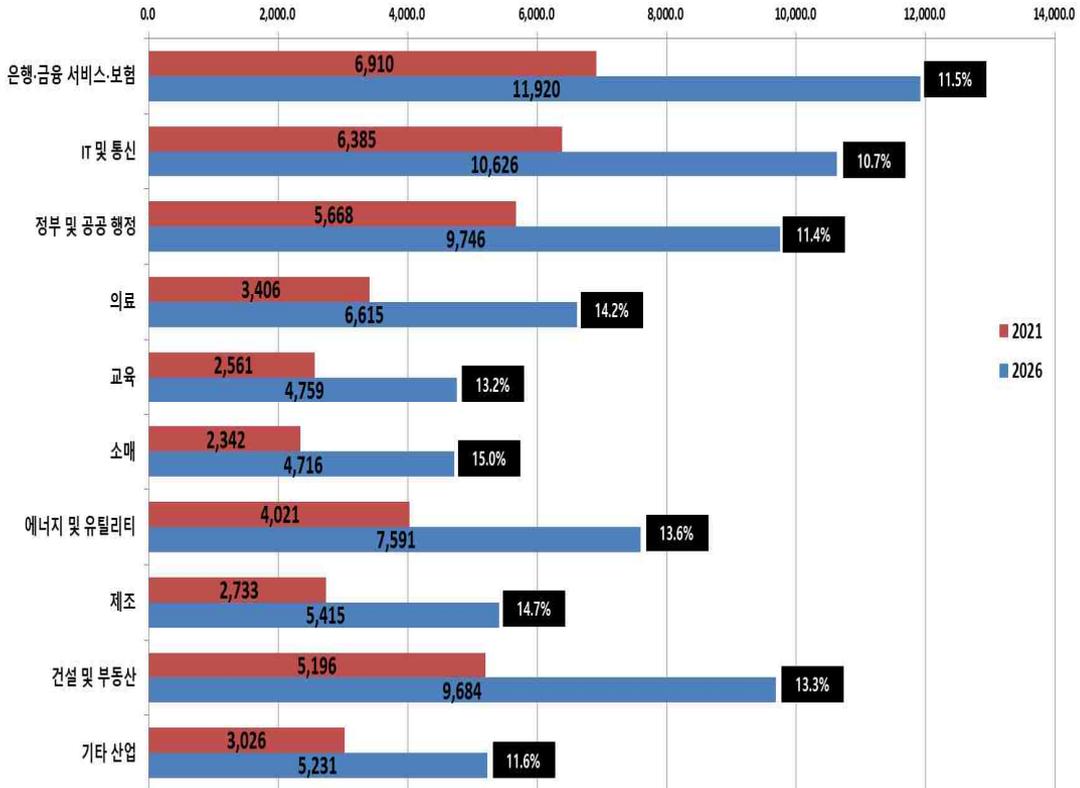


※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

- 전 세계 시설관리 시장은 산업에 따라 은행·금융 서비스·보험, IT 및 통신, 정부 및 공공 행정, 의료, 교육, 소매, 에너지 및 유틸리티, 제조, 건설 및 부동산, 기타 산업으로 분류됨
  - 은행·금융 서비스·보험은 2021년 69억 1,000만 달러에서 연평균 성장률 11.5%로 증가하여, 2026년에는 119억 2,000만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - IT 및 통신은 2021년 63억 8,500만 달러에서 연평균 성장률 10.7%로 증가하여, 2026년에는 106억 2,600만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 정부 및 공공 행정은 2021년 56억 6,800만 달러에서 연평균 성장률 11.4%로 증가하여, 2026년에는 97억 4,600만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 의료는 2021년 34억 600만 달러에서 연평균 성장률 14.2%로 증가하여, 2026년에는 66억 1,500만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 교육은 2021년 25억 6,100만 달러에서 연평균 성장률 13.2%로 증가하여, 2026년에는 47억 5,900만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 소매는 2021년 23억 4,200만 달러에서 연평균 성장률 15.0%로 증가하여, 2026년에는 47억 1,600만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 에너지 및 유틸리티는 2021년 40억 2,100만 달러에서 연평균 성장률 13.6%로 증가하여, 2026년에는 75억 9,100만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 제조는 2021년 27억 3,300만 달러에서 연평균 성장률 14.7%로 증가하여, 2026년에는 54억 1,500만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 건설 및 부동산은 2021년 51억 9,600만 달러에서 연평균 성장률 13.3%로 증가하여, 2026년에는 96억 8,400만 달러에 이를 것으로 전망됨
  - 기타 산업은 2021년 30억 2,600만 달러에서 연평균 성장률 11.6%로 증가하여, 2026년에는 52억 3,100만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-7] 글로벌 시설관리 시장의 산업별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)



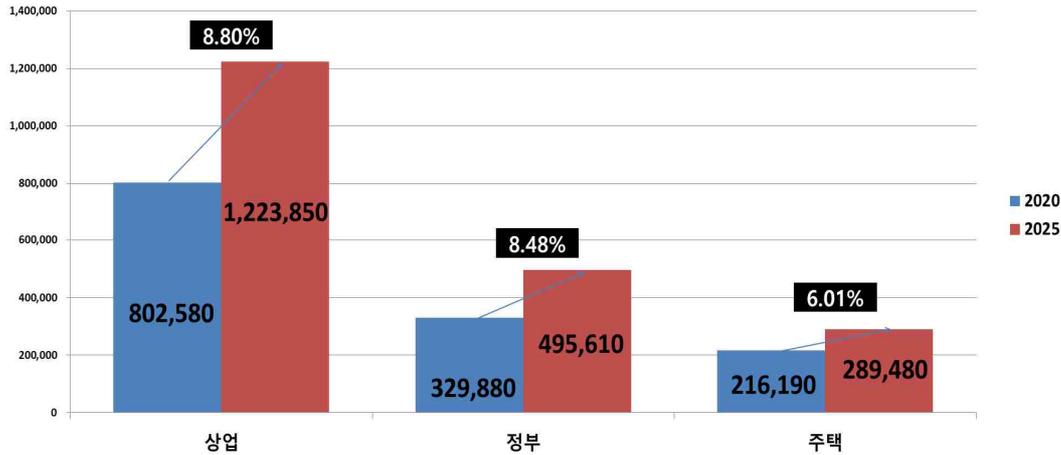
※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

□ 전 세계 시설관리 시장은 최종 사용자에 따라 상업, 정부, 주택으로 분류됨

- 상업은 2020년 8,025억 8,000만 달러에서 연평균 성장률 8.80%로 증가하여, 2025년에는 1조 2,238억 5,000만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 정부는 2020년 3,298억 8,000만 달러에서 연평균 성장률 8.48%로 증가하여, 2025년에는 4,956억 1,000만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 주택은 2020년 2,161억 9,000만 달러에서 연평균 성장률 6.01%로 증가하여, 2025년에는 2,894억 8,000만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-8] 글로벌 시설관리 시장의 최종 사용자별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)



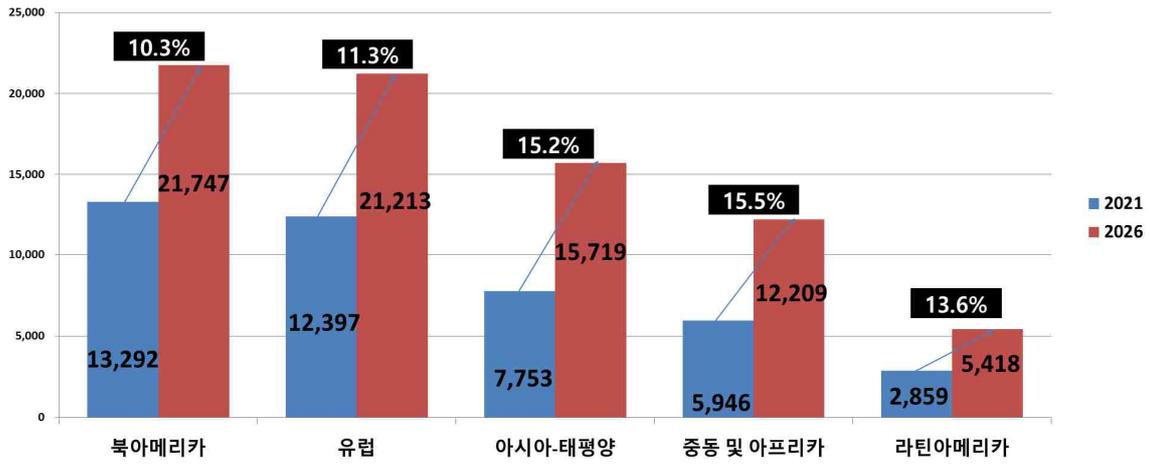
※ 출처 : TechNavio, Global Facilities Management Market, 2020

## 2.3 지역별 시장 규모

- 전 세계 시설관리 시장을 지역별로 살펴보면, 2021년을 기준으로 북아메리카 지역이 31.5%로 가장 높은 점유율을 나타내었음
- 북아메리카 지역은 2021년 132억 9,200만 달러에서 연평균 성장률 10.3%로 증가하여, 2026년에는 217억 4,700만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 유럽 지역은 2021년 123억 9,700만 달러에서 연평균 성장률 11.3%로 증가하여, 2026년에는 212억 1,300만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 아시아-태평양 지역은 2021년 77억 5,300만 달러에서 연평균 성장률 15.2%로 증가하여, 2026년에는 157억 1,900만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 중동 및 아프리카 지역은 2021년 59억 4,600만 달러에서 연평균 성장률 15.5%로 증가하여, 2026년에는 122억 900만 달러에 이를 것으로 전망됨
- 라틴아메리카 지역은 2021년 28억 5,900만 달러에서 연평균 성장률 13.6%로 증가하여, 2026년에는 54억 1,800만 달러에 이를 것으로 전망됨

[그림 2-9] 글로벌 시설관리 시장의 지역별 시장 규모 및 전망

(단위: 백만 달러)



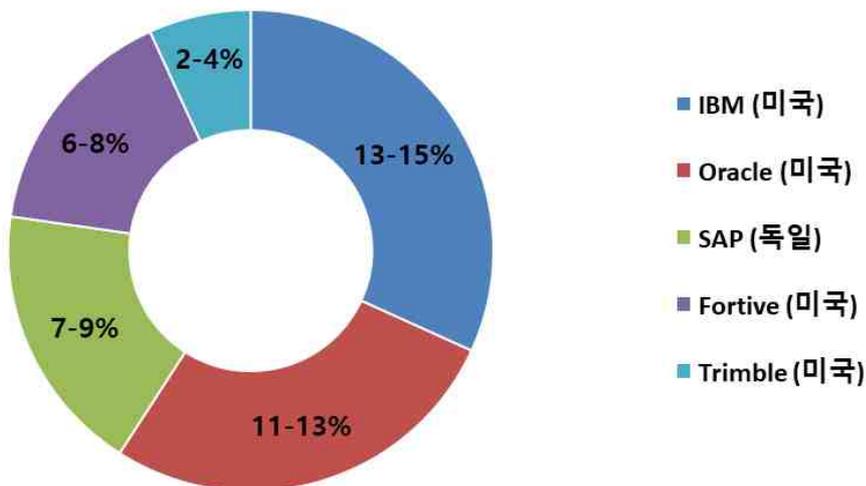
※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

## 03 기업 동향

### 3.1 경쟁 환경

- 전 세계 시설관리 시장에서 주요 기업은 IBM (미국), Oracle (미국), SAP (독일), Fortive (미국), Trimble (미국) 등이 있음

[그림 3-1] 글로벌 시설관리 시장의 주요 기업 점유율



※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

### 3.2 주요 기업 동향

#### 가 IBM

- IBM은 광범위한 하드웨어, 소프트웨어 및 관련 서비스를 제공하는 선두 업체 중 하나임

- IBM은 클라우드, 모바일, 보안, 연구, Watson 분석, 컨설팅, 상거래, 경험 디자인, IoT, 기술 지원, 산업 솔루션, 시스템 서비스, IT 인프라, 복원 서비스 및 금융을 전문으로 하고 있음

[표 3-1] IBM의 주요 제품 및 솔루션 제공 현황

솔루션	설명	제품 유형	용도
건물 및 시설관리 솔루션	<p>IBM TRIRIGA 솔루션은 단일 기술 플랫폼 내에서 부동산, 자본 프로젝트, 시설, 작업장 운영, 포트폴리오 데이터, 환경 및 에너지 관리 전반에 걸쳐 기능 모델을 통합하는 통합 작업장 관리 시스템(IWMS)을 제공함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM TRIRIGA Building Insights</li> <li>• Real Estate and Facilities Management</li> <li>• Integrated Workplace Management System (IWMS)</li> <li>• Space Management</li> <li>• IBM TRIRIGA</li> <li>• IBM TRIRIGA Capital Projects Manager</li> <li>• IBM TRIRIGA Workplace Operations Manager</li> <li>• IBM TRIRIGA Facilities Manager</li> <li>• IBM TRIRIGA Real Estate Manager</li> <li>• IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Impact Manager</li> </ul>	솔루션	시설 운영 및 보안 관리
기업 자산관리	<p>기업 자산관리는 운영 자산 및 장비를 유지관리하고 제어하는 데 사용되는 소프트웨어, 시스템 및 서비스의 조합임. 기업 자산관리 솔루션은 수명 주기 전반에 걸쳐 자산의 품질과 활용도를 최적화하고 생산적인 가동 시간을 늘리며 운영 비용을 줄이도록 설계되었음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Maximo Platform</li> <li>• IBM Maximo Asset Performance Management</li> <li>• IBM Maximo Asset Monitor</li> <li>• IBM Maximo Worker Insights</li> <li>• IBM Maximo MRO Inventory Optimization</li> </ul>	솔루션	-
상담 서비스	<p>IBM의 운영 컨설팅은 비즈니스 결과를 제공하는 엔터프라이즈 전략, 구현 및 기술 솔루션을 제공함. 운영 컨설턴트는 독점 기술, 에코 시스템 파트너 솔루션, IBM Research 및 수십 년에 걸친 IBM 자체 제조 혁신 경험을 통해 지원되는 심층적인 비즈니스 혁신 및 업계 경험을 제공하여 연결된 운영 비전을 가속화 함</p>	서비스	-

※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

## 나 Oracle

- Oracle은 데이터베이스, 애플리케이션, 스토리지 및 클라우드를 포함한 다양한 기술을 제공하는 선두 업체 중 하나임
- Oracle의 제품은 클라우드 및 라이선스, 하드웨어, 서비스 등의 비즈니스 부문으로 분류됨

[표 3-2] Oracle의 주요 제품 및 솔루션 제공 현황

솔루션	설명	제품 유형	용도
건물 및 시설관리 솔루션	<p>이 단일 통합 클라우드 기반 플랫폼을 통해 전체 부동산 및 자산 포트폴리오를 효과적으로 관리할 수 있음. 이를 통해 리소스 용량의 균형을 맞추고 최상의 리소스를 할당하고 진행 상황을 추적하고 프로젝트 성과 대 계획을 모니터링할 수 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primavera Unifier — Facilities Asset Management Software</li> <li>• Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management</li> <li>• Oracle Sustainability Solutions</li> <li>• Oracle Asset Tracking</li> </ul>	솔루션	시설물 관리
교육서비스	<p>Oracle은 전 세계의 학교, 고등 교육 기관 및 연구 기관이 학생 유지 및 성공을 개선하는 혁신적인 클라우드 솔루션을 통해 교육 및 학습을 향상할 수 있도록 지원함.</p>	서비스	-

※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

## 다 SAP

- SAP는 엔터프라이즈 애플리케이션 솔루션 및 서비스의 선두 제공업체임
- SAP는 다양한 포트폴리오를 애플리케이션, 기술 및 서비스, 지능형 지출 그룹으로 분류함

[표 3-3] SAP의 주요 제품 및 솔루션 제공 현황

솔루션	설명	제품 유형	용도
시설관리 제품	<p>부문별 솔루션은 부동산의 관리 및 수명 주기와 관련된 모든 프로세스를 포괄함. 이 솔루션에는 부동산 판매 의제와 CAD 설계 및 GIS 맵을 SAP RE-FX(REM) 모듈 환경에 통합하는 것도 포함됨</p> <p>모든 부동산 비용과 수익은 해당 부동산에 대한 부동산 관리를 통해 직접적이고 정확하게 할당됨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP Cloud for Real Estate</li> <li>• SAP RealSpend</li> <li>• SAP Asset Intelligence Network</li> <li>• SAP Enterprise Asset Management (EAM)</li> </ul>	솔루션	시설물 관리
지원 서비스	SAP Enterprise Support 가치 맵을 통해 SAP 전문가와 쉽게 협업하여 정의된 목표를 달성하고 비즈니스 요구사항을 해결할 수 있도록 지원함 SAP Enterprise Support Academy를 통해 직원이 필요한 기술을 구축할 수 있도록 지원함	서비스	-
구현 서비스	SAP Activate는 모범 사례, 입증된 구현 방법론 및 안내 구성 도구를 결합하여 SAP S/4HANA Cloud의 배포를 신속하게 추적함	서비스	-
클라우드 서비스	SAP Cloud Peering 서비스로 클라우드 상호 연결 에코시스템을 확장하고 공급자 가용성의 현재 상태에 대해 학습하는 데 도움이 됨	서비스	-
필수 비즈니스 서비스	필수 비즈니스 서비스는 오프사이트 서비스 제공 프레임워크를 통해 제공되며 마케팅 및 공급망 물류에서 재무 및 운영에 이르기까지 모든 필수 비즈니스 영역을 포함하여 프로세스의 모든 단계에서 비즈니스를 지원함	서비스	-

※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

## 라 Fortive

□ Fortive는 다양한 최종 시장에 걸쳐 연결된 워크플로 솔루션을 위한 필수 기술을 제공하고 있음

○ Fortive는 지능형 운영 솔루션, 정밀 기술 및 고급 의료 솔루션 분야에서 선도적인 위치를 차지하고 있음

[표 3-4] Fortive의 주요 제품 및 솔루션 제공 현황

솔루션	설명	제품 유형	용도
설비 자산 관리 솔루션	Vx maintain: 소매업체가 작업 주문서, 자산, 설비 및 계약업체에 대한 가시성과 통제력을 확보하여 광범위한 자산 라이프사이클 관리를 통해 비용을 절감하고 새로운 효율성을 창출할 수 있도록 지원함 FAMIS 360: 이 소프트웨어는 다운타임을 줄이고, 비용과 리소스를 절약하며, 시설의 효율성을 개선하는 데 도움이 됨 Connectiv: 의료시스템이 자산 다운타임을 최소화하고, 환자 안전을 높이고, 효율적인 서비스 및 유지 보수에 집중할 수 있도록 지원함	솔루션	시설자산관리
Accruent's 유지 관리 연결	유지 보수 전문가가 자산 라이프사이클에 대한 통찰력을 얻는 동시에 조직이 디지털 유지 보수 관리 혁신을 탐색할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 EAM(Enterprise Asset Management) 플랫폼임	솔루션	시설운영 및 보안관리
컴퓨터 유지관리 시스템 (CMMS)	Accruent의 CMMS 솔루션은 조직이 시설 및 자산 유지관리를 최적화하고, 작업 주문을 자동화 및 유지관리하고, 장비 신뢰성을 높이고, 유지관리 운영 및 비용을 간소화하고, 재고 정확성을 개선하고, 가장 중요한 것은 산업별 규정 준수를 유지하는 데 도움이 됨	솔루션	시설운영 및 보안관리
eMaint CMMS 소프트웨어	조직이 대기열에 있는 인력, 프로젝트 및 리소스에 대한 최신 정보를 유지하는 데 도움이 됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise asset management</li> <li>• Work order software</li> <li>• Inventory management</li> <li>• Asset management</li> <li>• Maintenance scheduling</li> <li>• Predictive maintenance</li> <li>• Preventive maintenance</li> <li>• Mobile maintenance</li> <li>• Multi-site toolkit</li> <li>• eMaint Sanitization</li> </ul>	솔루션	시설자산관리
Gordian의 시설계획 솔루션	물리적 자산을 전략적으로 계획하고 관리하는 데 도움이 됨 전략적 자본 계획: 기존의 시설 상태 평가(FCA)를 향상시키고 실행 가능한 장기 자본 계획을 수립하는 데 도움이 됨 ROPA(Return on Physical Assets): 관리 시설에 데이터, 컨텍스트 이해 및 전략적 권장 사항을 가장 효과적으로 제공함 VFA 자본 계획 소프트웨어 플랫폼: 시설 전문가가 다년간 자본 계획을 모델링하고 부동산 포트폴리오 투자를 임무에 맞출 수 있도록 도와줌 VFA FCA(시설 상태 평가): 시설의 현재 상황을	솔루션	시설자산관리

	이해하는 데 필요한 정확하고 객관적이며 방어 가능한 데이터를 얻을 수 있음 Kykloud: 시설 및 자산 상태 데이터를 수집하고 보고하는 모바일 장치용 측정 소프트웨어 응용 프로그램임		
ServiceChannel 시설 관리 솔루션	작업 주문 관리, 자산 및 에너지 관리, 현장 관리, 공급자 관리를 포함함	솔루션	시설자산관리
교육 서비스	이 현장 수준의 기술 직위는 다음 4가지 목표에 중점을 두고 고객이 있는 위치에서 Industrial Scientific의 서비스를 제공하는 책임이 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delivery of iNet commissioning services</li> <li>• Delivery of Non-iNet commissioning services</li> <li>• Troubleshooting and repair of instruments and Training customers on the usage of ISC instruments</li> <li>• The professional will also serve as liaison to the Authorized Services Center program.</li> </ul>	서비스	

※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

## 마 Trimble

□ 전문가 및 현장 모바일 작업자가 작업 프로세스를 개선하거나 변환할 수 있도록 하는 기술솔루션의 선두 제공업체입니다.

○ Trimble은 GPS(Global Positioning System), 레이저, 관성 및 광학 부문과 같은 다양한 부문에서 기술을 보유하고 있음

[표 3-5] Trimble의 주요 제품 및 솔루션 제공 현황

솔루션	설명	제품 유형	용도
시설 및 유지관리 관리 소프트웨어	TMT Fleet Maintenance 및 TMT 서비스 센터 소프트웨어는 세계적인 수준의 자산 유지관리 및 비즈니스 관리 툴 이상을 제공함. 또한, Trimble Cloud를 제공하여 사용자가 기존의 사내 소프트웨어의 방해, 중단 및 예상치 못한 비용을 최소화할 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manhattan ONE Facility Management software</li> <li>• Centerstone software - Space Management</li> <li>• Trimble Basis Solution - workspace and meeting room utilization</li> <li>• Space Scheduling Software</li> <li>• Atrium EAM Software</li> </ul>	솔루션	시설운영 및 보안 관리

지원 서비스	Trimble의 글로벌 고객 지원 조직은 운영 비용을 낮추고 성능과 생산성을 최적화하는 동시에 비용과 위험을 통제하는 데 전념하고 있음	서비스	-
전문 서비스	Trimble Energy는 전기 및 가스 유틸리티를 위한 비용 효율적인 엔터프라이즈 기술과 위치 기반 필드 컴퓨팅 솔루션을 구현하기 위한 전문서비스의 전체 배열을 제공함. 업계, 비즈니스 프로세스 및 엔터프라이즈 기술 전문가로 구성된 팀을 통해 서비스는 운영 효율성을 개선하고 비용을 절감하며 고객 서비스를 개선하기 위해 완전히 통합된 엔터프라이즈 및 필드 컴퓨팅 솔루션을 제공하는 기능을 제공함	서비스	-
교육 서비스	교육서비스는 시스템 관리자 및 전문 최종 사용자를 위한 일반 및 고객별 교육과정을 제공하여 솔루션과 관련된 모든 교육 요구사항을 충족함	서비스	-

※ 출처 : MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021

#### 참고문헌

- MarketsandMarkets, Facility Management Market, 2021
- TechNavio, Global Facilities Management Market, 2020

- 글로벌 시장동향보고서는 해외시장정보 전문업체(MarketsandMarkets, TechNavio, Frost & Sullivan 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.
- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.
- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.