

### 건물 효율 분야, 시설 관리 시장 성장 전망

“ASEAN 6개국의 FM 시장 규모가 2025년에는 1,700만 달러까지 성장할 전망”



출처 : Facilities Management Market to Experience ... COVID-19, Aug 6, 2020

- ▶ ASEAN 6개국(태국, 베트남, 필리핀, 인도네시아, 말레이시아, 싱가포르)의 시설관리(FM) 시장의 규모가 2020년에는 3.7% 감소할 것으로 예상
  - 코로나-19의 영향은 경제 전반과 각종 사업에 영향을 미쳐, 가치 사슬 전반의 실적 부진은 새로 준공되는 건축물에 제공되는 FM 서비스에도 큰 악영향을 미칠 전망이다
- ▶ 다행히 FM 시장은 2023년까지 코로나-19 사태 이전 수준으로 회복될 것으로 보임
  - 코로나-19 사태에서 회복한 FM 시장은 FM 서비스(위생 관리 등)의 중요성이 높아지며, 그 이후 꾸준한 성장을 이어갈 것으로 예상됨
  - FM 시장은 2019년 1,328만 달러에서 2025년에는 1,700만 달러까지 성장할 전망이다(연평균 4.2% 성장)
- ▶ FM 시장의 성장을 촉진할 주요 요인으로는 도시화의 심화, 디지털 기술 도입의 급증, FM 서비스에 대한 인식도 제고, 직장 문화 및 작업장 디자인의 변화를 꼽을 수 있음

- 아웃소싱 된 FM 서비스의 중요성과 효율성에 대한 전반적인 인식 부족은 그간 FM 시장의 성장을 방해했지만, 건물 청소 및 환경 서비스에 대한 수요가 증가함에 따라 FM 시장의 전망은 코로나-19가 종식 후 바뀔 가능성이 있음
    - 따라서 FM 업계는 시장 수요를 충족하기 위해 이러한 서비스를 반드시 개선하는 노력을 기울여야 함
    - ASEAN-6의 FM 시장은 코로나-19 이후 빠르게 안정될 것으로 예상되므로 상당한 잠재력이 있음
  - FM 고객에게 서비스와 성과를 보장하는 성과 기반 계약에서도 상당한 비즈니스 모델 혁신이 일어날 것으로 예상됨
  - 기업은 또한 인공 지능 및 클라우드 컴퓨팅과 같은 미래 기술에 투자함으로써 프로세스의 효율성을 높이고 최종 사용자에게 효과적인 서비스를 제공할 수 있을 전망이다
- 📦 **포스트 코로나-19 시대가 도래하면 FM 서비스는 다음을 포함하여 FM 시장 참가자에게 엄청난 성장 기회를 제공하면서 더 큰 주목을 받게 될 것임**
- 어려운 시기에 소비에 민감한 고객을 위해 솔루션이 될 수 있는 **성과 기반 서비스 계약 체결**
  - 인적 자원 관련 부담을 줄이고 임금 협상을 도울 수 있는 **온라인 인적 자원 플랫폼에 투자**
  - **자동화 기기/설비 제조사 및 애플리케이션 개발자와 협력하여 솔루션을 활용한 기존 FM 서비스 강화**
  - **디지털 기술을 FM 서비스에 적용 및 통합하여 서비스 제공업체의 내부 프로세스를 개선**
- 📦 **(결론)** 포스트 코로나-19 시대에는 ASEAN 6개국(태국, 베트남, 필리핀, 인도네시아, 말레이시아, 싱가포르)의 시설관리(FM) 시장의 규모가 꾸준히 성장할 것으로 전망됨
- 코로나-19 사태에서 회복한 FM 시장은 FM 서비스(위생 관리 등)의 중요성이 높아지며, 그 이후 꾸준한 성장을 이어갈 것으로 예상됨
  - FM 시장은 2019년 1,328만 달러에서 **2025년에는 1,700만 달러까지 성장할 전망이다**(연평균 4.2% 성장)
    - ASEAN-6의 FM 시장은 코로나-19 이후 빠르게 안정될 것으로 예상되므로 상당한 잠재력이 있음
  - 기업은 또한 인공 지능 및 클라우드 컴퓨팅과 같은 미래 기술에 투자함으로써 프로세스의 효율성을 높이고 최종 사용자에게 효과적인 서비스를 제공할 수 있을 전망이다

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.

- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.

- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.