

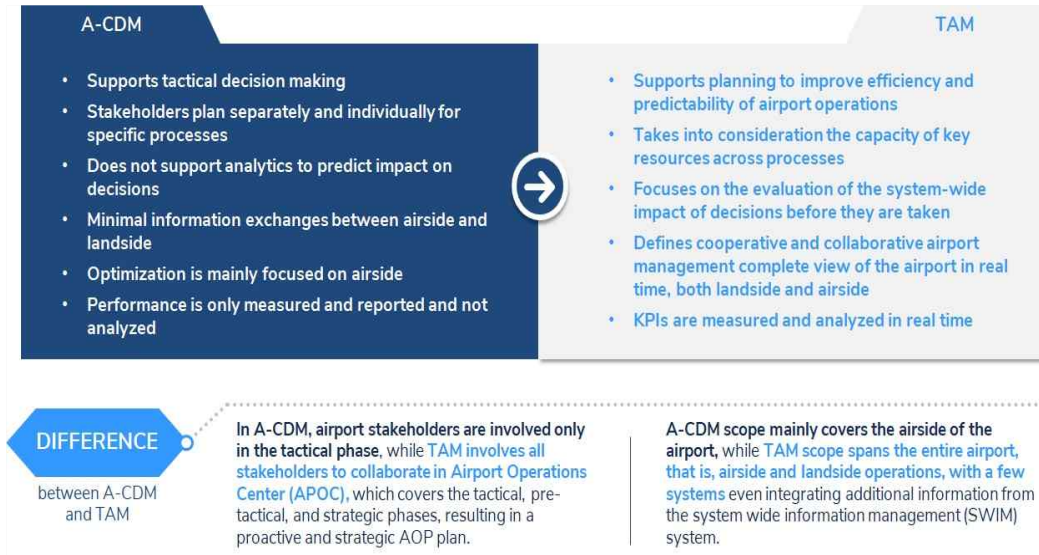
종합 공항 관리(TAM) 시장의 잠재력

“앞으로 TAM은 미국을 포함해 전 세계 모든 지역에 보다 적극적으로 도입될 전망”



출처 : Frost&Sullivan Blog, Total Airport Management ... , Jun 28, 2021

- ❏ 종합 공항 관리(Total Airport Management)는 협업, 수익화 문제 등 공항 내 다양한 산업의 이해 관계자가 가치 제안과 사업 모델을 구상할 때 적극적으로 검토하는 요소 중 하나
 - 공항 산업의 수익화 등 앞으로 공항 산업의 미래에 영향을 미칠 중대한 사안임
- ❏ A-CDM(협동의사결정프로그램)과 TAM 기술 및 시스템에 초점을 맞춰야 함
 - TAM은 A-CDM(협동의사결정프로그램)을 더 발전시킨 개념으로 정보 공유에 대한 의존도가 높은 분야
 - TAM은 항공 업무, 지상 업무, 터미널 업무 등을 포함한 공항 프로세스 전체를 아우르는 반면, A-CDM의 경우에는 주로 항공 업무에 초점이 맞춰져 있음
 - TAM을 성공적으로 구현하기 위해서는 실시간으로 정보를 공유하기 위한 IoT 지원 시스템, 성능 모니터링, 모든 소스의 정보를 확인할 수 있는 노드 지점 등과 같은 강력한 첨단 기술 인프라가 필수적임



〈그림 2〉 A-CDM 대비 TAM의 장점

출처 : Frost&Sullivan Blog, Total Airport Management ... , Jun 28, 2021

- ❏ TAM은 각각의 항공, 지상, 터미널 프로세스를 단일 플랫폼에 통합시켜 공항 운영자에게 포괄적인 상황 인식을 제공함

 - TAM은 각각의 업무가 공항 전체의 프로세스에 어떻게 영향을 미치는지 확인하면서 실시간으로 의사 결정을 내릴 수 있게 도와줌
 - 아울러, 각각의 이해 관계자는 자신의 프로세스와 다른 사람의 프로세스를 실시간으로 모니터링할 수 있고 실시간 정보의 가용성을 통해 모든 이해 관계자(쇼핑이나 식음료와 같은 비항공 분야의 이해 관계자 포함)는 항공, 세관 및 출입국을 담당하는 다른 이해 관계자로부터 받은 정보를 기반으로 상황에 대응할 수 있음
 - 최종적으로 승객 처리의 지연을 초래하는 비효율성을 줄이는 것을 목표로 하여 터미널 내의 상점이나 식음료 매장에서 체류하는 시간을 늘려 수익을 높임
- ❏ TAM에 대한 투자를 추진할 때에는 TAM 솔루션에 사용된 기술의 수명과 솔루션 도입과 교육에 소요되는 비용을 고려해야 함

 - 코로나-19 사태로 인해 현재 항공 여행에 대한 수요는 일시적으로 위축되어 있으나 수년 이내에 이전 수준으로 다시 증가하여 공항이 혼잡 등의 문제를 야기할 것으로 예상
 - TAM은 투자의 타당성을 설명하려면, 기존 관리 기술인 A-CDM에 비해 이해 관계자 간의 의견 합치가 완벽하게 이루어져야 함
 - 현재, TAM은 총 공항 IT 지출의 약 8.8%를 차지하고 있음



- TAM과 관련하여 가장 중요한 문제 중 하나는 TAM을 통해 터미널 내의 다른 이해 관계자와 승객 데이터의 공유를 허용해야 하는지의 여부임
 - 여러 조사와 피드백을 바탕으로 공용 데이터는 공유할 수 있지만, 승객의 개인 정보는 공유할 수 없다는 것이 현재 공항 업계의 정책 입장임
- ❏ **(결론)** 앞으로 TAM은 미국을 포함해 전 세계 모든 지역에 보다 적극적으로 도입될 전망
 - 현재, TAM 도입을 향해 나아가고 있는 공항은 대표적으로 히스로 국제공항과 브뤼셀 국제공항이 있음
 - 단, TAM은 기성품이 아닌, 광범위하고 다양한 공항 이해 관계자 그룹과의 협의를 통해 구축되어야 하는 맞춤형 솔루션이라는 사실을 반드시 유념해야 함

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.

- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.

- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.