

### 공공안전 인프라와 통합 가능한 지능형 보안 솔루션의 성장 기회

“관리형 서비스를 통해 시장 가속도가 높아짐에 따라  
미국에서 NG911이 크게 확대될 전망이다 ”



출처 : Frost & Sullivan Blog, Next-Generation 911 Expected ... Momentum, Jun 28, 2021

- 기존의 9-1-1(E9-1-1) 네트워크는 음성 위주였지만, 차세대 911(NG911)은 훨씬 다양한 인터넷 프로토콜(IP) 기반의 통신을 지원하므로, 응답 대원의 속도, 정확성, 준비를 획기적으로 향상할 것
  - NG911은 시민들이 사용하는 제품, 기술 및 생활양식이 빠르게 발전하고 있다는 점을 인정하고, 이에 발맞추어 공공안전을 미리 강화하는 산업 혁명을 꾀하고 있음
    - 특히 코로나바이러스 대유행과 자연재해로 인해 아직 NG911이 배포되지 않은 미국 각 지역에 이를 빠르게 도입해야 한다는 압력이 커짐
  - 미국의 경우 NG911의 연간 총수익 기회는 2020년 6억 8,910만 달러에서 2026년이면 10억 7천만 달러로 성장할 것 (연평균 성장률 7.6%)
- 체결된 NG911 계약이 적용되는 미국 인구의 비율로 볼 때, NG911 시장 침투율은 2020년에 약 60%였으나 2026년까지 95%로 확대될 전망
  - 선호도와 효율성이 가장 높은 접근법은 주 단위 NG911을 업그레이드하기 위해 공공안전 응답센터(PSAP)를 집중적으로 구성할 것을 요구하는 제안요청서(RFP)를 제출하는 것

- 원스톱 쇼핑 비즈니스 모델을 앞세운 대형 통합업체가 진입함에 따라 진행 상황에 더욱 속도가 붙었으며, NG911 배포가 한층 간편해짐
  - 연구를 통해, 주(state) 정부가 복잡한 NG911을 관리할 자원, 전문성이 부족하고 그렇게 할 의욕도 없다는 것이 밝혀짐
- **(결론)** NG911 인프라가 더 널리 배포됨에 따라 공공안전 인프라와 원활하게 통합 가능한 보안 솔루션에 놀라운 성장 기회가 열릴 것
  - 특히 NG911은 다음과 같은 변화를 통해 수익성 높은 성장 기회를 가져다줌:
    - 5G 네트워크 기술의 공격적인 자본 투자 활용: 공공안전 부문의 선도적인 혁신적 애플리케이션과 모범적인 사례는 인텔리전스 기반 사고 대응과 응급 구조대원들의 상황 인식을 향상하는 이점이 있음
    - 고급 기능을 갖춘 NG911용 통합 end-to-end 플랫폼 제공: 클라우드/에지 컴퓨팅, 임베디드 보안, 인공지능(AI)/기계학습(ML)과 같은 기능을 갖춘 플랫폼 제공은 전 수직 시장(vertical markets)에 걸친 기회를 확대하는 체제를 마련
    - 핵심 인프라와 통합 가능한 모듈형 통합 ADR(추가 데이터 저장소) 솔루션 제공: 응급 구조대원/공공안전 관련 기관에서 효과적으로 데이터를 수신하거나 배포할 수 있음
    - 기계학습 및 인공지능 솔루션을 개발: NG911을 통해 많은 양의 데이터 자원을 확보하게 되는데 이 데이터를 관리, 조직, 분석하여 응급 상황에서 '관련성'이 있는 데이터와 단순 '잡음'을 구분

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.
- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.
- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.