

화상 및 원격 회의 증가, 보안, 유연성, 혁신이 어느 때보다 중요한 이유 “팬데믹으로 화상 회의의 도입이 늘어나며 강조되고 있는 보안과 프라이버시”

- ❏ 사람들의 업무수행 방식과 생활 방식은 예전과 완전히 달라지고 있고 이는 화상 및 원격 회의 도입의 촉진제 역할을 함
 - 직원들은 업무 장소와 방식을 선택하거나 어느 정도 유연성을 누릴 수 있음
- ❏ 고품질 오디오/비디오 경험을 제공하는 것이 하이브리드 근무, 온라인 교육, 디지털 बैंकिंग 및 가상 의료 부문에서 중요한 변수가 되었음
 - 팬데믹이 끝난 후에 원격 근무자의 숫자가 지금보다 6~7배 증가할 전망
 - 비즈니스 의사소통 방식 중에서 그룹 채팅과 그룹 화상 회의가 핵심적인 수단이 되었으며 **화상 통화 사용량은 팬데믹 이전과 비교할 때 350% 이상 증가함**
 - 화상 연결이 실질적인 의사소통 방식으로 자리 잡기 위해 확장됨에 따라, 쉽게 참여할 수 있고 사용하기 쉬우면서도 보안성이 높고 유연한 비디오 경험을 제공하는 것은 대다수 기업에 아직 쉽지 않은 과제임
- ❏ 사용하기 쉬운 화상 연결은 종종 보안성이나 관리 효율성이 낮은 편이며 비즈니스 의사소통의 **완결성(integrity)**을 위협에 빠트릴 수 있음
 - 화상 회의는 클라우드 마이그레이션에 뒤이어 두 번째로 IT 투자가 높은 부문이지만 응답자의 38% 즉, 삼 분의 일 이상은 보안과 규제 준수(compliance)가 가장 큰 문제라고 응답함
 - 또한 47%는 클라우드 통신 공급업체를 선정할 때 보안을 가장 중요하게 고려한다고 응답함
- ❏ 보안과 프라이버시는, 유연하고 확장 가능한 배포 옵션에 좌우되며, 오늘날 고객에게 매우 중요한 사안이므로 IT를 주도하는 업체들은 다음과 같은 솔루션이 필요함
 - 단순함과 유연성
 - 종단 간 화상 회의 솔루션은 PC, 모바일 장치, 회의실 등에서 쉽게 참여할 수 있어야 하며, 각자의 필요에 가장 잘 맞는 배포 모드를 선택할 수 있게 해주어야 함

- 보안

- 데이터 관리 및 프라이버시 관련 요건은 오늘날의 WFA(work-from-anywhere, 어디에서든 일할 수 있는) 환경의 필요에 부합해야 하며 금융, 의료, 정부 기관 부문의 고객 보안 및 규제 준수 요구사항을 처리할 수 있어야 함

- 확장성

- 단일 플랫폼으로 협업을 시도하고, 디지털 의료, 가상 법원, 화상 बैं킹과 같은 수직적 B2C(business to consumer) 애플리케이션에도 단일 플랫폼을 적용해야 함

📦 **(결론)** 팬데믹으로 인해 화상회의를 이용한 원격 근무자가 늘어나면서, 보안과 프라이버시에 대한 사안이 강조되고 있음

- 그룹 채팅과 그룹 화상 회의가 핵심적인 수단이 되었으며 **화상 통화 사용량은 팬데믹 이전과 비교할 때 350% 이상 증가함**
- 보안과 프라이버시는, 유연하고 확장 가능한 배포 옵션에 좌우되며, 오늘날 고객에게 매우 중요한 사안임

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.

- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.

- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.