



코로나19 이후, 공항 위험 및 안전 관리를 위한 비대면 기술의 발전

“코로나-19 시대에 공항 이용객 안전을 강화를 위하여 구조화된 접근 방식과 소요 시간 절감 기술, 비접촉 기술 도입 중”



출처 : Frost & Sullivan Blog, Rise of Touchless Technologies ... Era, Jun 21, 2021

- 세계 각지의 공항은 코로나-19로 인해 이용객이 감소하면서 계속된 피해를 보고 있고 상당수의 공항은 현재 모바일 체크인 및 의료 검진 등 안전 조치를 새롭게 도입하고 있음
 - 코로나-19가 계속되면 사회적 거리두기 관련 기술이 적용된 자동 수하물 위탁 시스템 및 생체 인식 솔루션이 공항 운영에 사용될 것으로 예상
- 전 세계적으로 여러 종류의 백신이 개발되고 보급됨에 따라, 항공 여행 시장은 회복세로 돌아설 것이라는 희망이 생겨나고 있음
 - 공항 업계는 올 연말에 승객 수가 급증할 것으로 기대하고 있으며 여행객 급증으로 인한 병목 현상을 줄이고 공항 이용객의 안전을 보장할 수 있는 솔루션으로 비접촉식 기술이 각광을 받을 전망
 - 업계는 새로운 프로세스와 절차, 잠재적인 여행객 급증과 코로나-19로 인해 남아 있는 불확실성 등에 잘 적응해야 함
 - 승객의 안전을 보장하기 위해 승객 처리량, 여행자의 체온 검사, 사회적 거리두기, 제로터치 환경을 지원하기 위한 새로운 기술도 보급될 전망

- **공항 업계는 항공사, 공항과 함께 로드맵을 구축하고 이용객 관리, 신속한 터미널 이동 관리, 비행 여정 지원 등에 도움이 될 수 있는 솔루션을 도입해야 함**
 - 앞으로는 비접촉식 솔루션이 핵심이 될 것으로 보이며, 공항 산업을 이끄는 선도 기업들은 공항 이용객에게 공항이 안전하다는 인식을 심어줄 수 있는 솔루션을 각종 공급 업체, 서비스 업체, 기술 전문가에게 요구할 것으로 예상
 - 통합 공항 관리와 공항 운영을 위한 새로운 서비스로서의 솔루션은 현재 코로나-19로 인한 어려운 환경에서 특히 가치 있는 솔루션
- **구조화된 접근 방식과 소요 시간 절감 기술, 비접촉 기술은 현재 코로나-19로 인한 상황을 개선하고 업계에 장기적으로 장점을 제공할 것**
 - 비접촉식 공항 운영 기술과 더불어, 각종 공항 운영 업무를 연결하고 문제 해결 역량을 제공하는 통합 보안 디지털 및 관리 플랫폼은 여행자의 안전한 여행을 보장하는데 매우 중요
- **(결론) 진정한 혁신을 위해 공항 업계는 다음을 수행해야 함**
 - AI 기반의 보안 시스템으로 업그레이드하여, 더 스마트하고 민첩하며 자동화된 데이터 처리 플랫폼을 마련
 - 안전을 위해 체온 검사 솔루션 또는 생체 인증과 같은 비접촉식 기술을 도입
 - 의사 결정 프로세스를 글로벌하게 확장하고 WHO, ICAO, IATA, ACI와 같은 국제기구와의 협력을 통해, 표준화된 절차를 수립
 - 군중, 활동, 위협을 실시간으로 인식하는 합동 대응 체계 마련
 - 시스템 통합을 통해 성능이 저하된 프로세스를 감지하고 이벤트를 관리
 - 정보 공유를 통해 현장 운영을 최적화

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.
- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.
- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.