

팬데믹 이후 성장 기회를 창출하는 주요 산업 트렌드

“디지털 의료, 인간 증강, 무인/원격 가동, 스마트 시티, 공급망 최적화 등”



출처 : Frost & Sullivan Blog, Frost & Sullivan Reveals 9 Global ... COVID-19, Sep 28, 2020

- ❑ 전 세계 경제는 팬데믹으로 인해 심각한 타격을 입었으며 이에 대한 즉각적인 대응이 필요
 - 세계적으로 GDP 감소 현상이 두드러지며 경제 회복 시기에는 위험 완화 조치가 중요함
 - 기술 부문을 주도하는 업체들은 코로나 유행으로 인해 새로 등장한 기회를 잘 평가하여 기업과 사회, 소비자 탄력성을 높여주는 기술 혁신을 이루어야 함
- ❑ 전문가에 따르면, 혁신적인 메가트렌드에서 지정학적 혼돈에 이르기까지 여러 가지 요소로 인해 성장이 갈수록 어려워짐
 - 기업들은 단기적인 관점에서 공급망을 다양화하고, 고객의 요구사항이 변화함에 따라 발생하는 새로운 기회를 활용하는 데 주력해야 함
 - 장기적으로는 경기 회복 중에 혁신이 원활하게 이루어지려면 사내 조직이 업무 장소와 운영상의 연속성을 지원하는 새로운 기술에 적응해야 함
- ❑ 비용 최적화를 중시하고 추가 생산손실을 방지하는 데 주력하는 방향으로 변화
 - 이로 인해 포스트 코로나 시대에는 여러 산업부문에 자동화 로봇과 산업 로봇의 채택이 가속화될 것

- 그 결과로 전 세계 산업 로봇 시장은 FDA 승인과 특허 활동에 힘입어 2020년 446억 달러 규모에서 향후 5년 이내에 730억 달러로 성장할 것으로 전망
- ❏ (결론) 코로나로 인해 여러 산업 분야에 나타나고 있는 9가지 핵심 트렌드는 다음과 같음:
 - **커넥티드 중심의 생활:** 팬데믹 이후에도 비접촉 표면 도입이 증가할 것이므로 홈 자동화 및 보안 시장이 강화될 것이며 소비자들에게 음성 활성화 기술이 적용된 시스템의 인기가 더욱 높아질 것
 - **커넥티드 중심의 근무:** 커넥티드 업무의 개혁이 시행되면 ‘클라우드화’할 필요성이 더욱 커질 것이며 새로운 구독 기반 모델이 등장하고 서비스로서의 통합 커뮤니케이션(UCaaS)에 대한 수요가 증가
 - **디지털 의료:** 원격 진료와 로봇 진료가 주도하는 디지털 의료 부문은 진료 제공의 새로운 표준이 될 것
 - 진료 연속성에 관련된 서비스가 표준화됨에 따라 더 많은 서비스 제공업체와 기술 제공업체가 필요
 - **지정학적 균형:** 각국은 무역 흐름을 유지하고 필수품 공급 보장을 위해 협력한다면 세계 경제 신뢰도 향상에 이바지할 수 있음
 - **인간 증강(Human Augmentation):** 행동 분석 시장 수익이 2019년에 2억 3천만 달러였던 수익이 2030년이면 30억 달러에 육박할 것으로 보임
 - 포스트 코로나 시대에는 행동 데이터가 의료시스템, 금융 서비스, 사이버보안을 강화하는 데 활용될 것
 - **무인/원격 가동(Lights-out Operation) :** ‘무인’ 자율 가동에 힘입어 원격 자산 관리 솔루션의 수요가 매우 증가하므로 서비스 제공업체는 데이터 관리 전략과 데이터 기반 비즈니스 모델에 주력해야 함
 - **스마트 시티:** 스마트 시티는 2025년까지 2조 4억 6천만 달러의 시장 가치를 앞세워 유의미한 비즈니스 기회를 창출할 것
 - 스마트 시티는 더욱 디지털화된 서비스와 강력한 데이터 분석 인프라를 중시하므로, 기술에 대한 지출은 더욱 증가
 - **공급망 최적화:** 공급망 산업은 증강현실, 가상현실, 고급 로봇공학, 실시간 재고 추적을 통해 급진적인 혁신을 이뤄내고 있으며 특히, 향후 10년간 3D 프린팅이 가져올 공급망 혁신이 기대됨
 - **기술의 진보:** 팬데믹 대비 태세를 갖추기 위해 인공지능 솔루션 배포와 AI 혁신이 가속화될 것
 - 팬데믹 후 경제는 특정 질병 관리를 넘어서 인공지능 및 기계학습 도구에 의존하여 주요 비즈니스 이니셔티브에 대한 디지털 전환에 박차를 가할 것

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.

- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.

- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.