

차세대 비즈니스 자원 시스템(BSS) 시장의 성장 기회

“통신사의 디지털 효율성 향상을 위한 차세대 무선 비즈니스 자원 시스템”



출처 : Frost & Sullivan Blog, Next-generation Wireless ... Service Providers, Sep 23, 2020

❏ 빠르게 변화하는 5G 관련 요구 사항을 충족하고 고객 경험을 향상하기 위해서는 **비즈니스 자원 시스템(BSS)**이 필요함

- BSS는 통신사(CSP)가 소비자와 기업을 위한 **맞춤 서비스 경험을 제공하는 데**에도 도움이 됨
- 공급 업체의 경우, **유연한 설치(코어 및 에지) 및 네트워크 슬라이스 수명주기 관리 옵션을 지원하는 기능** 등을 포함해 **고급 BSS 기능을 이미 도입함**
 - 수명주기 관리 옵션을 지원하는 기능은 CSP가 다중 파트너 비즈니스 모델을 제공하는데 매우 중요

❏ 코로나-19로 인해 글로벌 BSS 시장도 단기적으로는 성장이 둔화할 것으로 예상되나, 장기적인 전망은 밝음

- BSS는 조직이 **디지털 서비스를 도입하고 주요 문제를 해결하는 데** 도움을 주고 이를 주도할 수 있을 것
- 그러나 다른 많은 산업 분야의 기업들은 여전히 **디지털화 과정에 있어 상대적으로 초기 단계에** 있으며, 디지털 전환 노력의 초기에 **CSP와 유사한 문제에 직면하고 있음**

- 변화하는 상황을 고려하여 무선 네트워크가 안정적으로 작동하고 전체적으로 **연결 관련 요구 사항을 지원하는 것이 더욱 중요해짐**
 - BSS 공급 업체는 현재 수익의 대부분을 차지하는 기존 4G와 그 이전 네트워크 관련 서비스를 지원
 - 향후, 무선 산업은 BSS 공급 업체의 우선순위로, 여러 분야의 기업과 정부 기관의 요구 사항을 충족할 수 있도록 BSS 솔루션을 조정해야 함
- **(결론)** BSS 공급 업체가 CSP와 협력할 경우, 다음과 같은 성장 기회를 만들어 낼 수 있을 것
 - 5G 시장에서의 성공을 위해선 B2B, B2C 등 새로운 **가격 정책과 파트너 기반 사업 모델을 수립**해야 함
 - CSP가 차별화된 5G 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 AI 기반의 BSS 및 **고객 경험 솔루션**을 보급
 - **클라우드 네이티브 원칙을 활용**하고 **유연한 설치를 지원**하여, 운영자가 네트워크의 다양한 기능으로 수익을 창출하고 새로운 기회를 만들어 낼 수 있도록 지원
 - 서비스 품질(QoS) 및 레이턴시를 포함한 성능 특성을 분석할 수 있는 **강력한 5G 정책을 수립/시행**
 - 5G를 통해 네트워크 및 서비스를 장치 수준까지 제어 권한을 미치게 하여, **최고의 고객 경험을 보장**하는 동시에 귀중한 네트워크 자원을 관리

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.
- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.
- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.