

원격 및 온라인 교육 증가 등 전세계 헤드셋 시장의 전망과 성장기회 분석

“클라우드 기반 회의 서비스에 대한 수요 급증으로
글로벌 전문 헤드셋 시장 규모는 29억 4천만 달러에 이를 것”



출처 : Frost & Sullivan Blog, Professional Headset Shipments ... the Globe, Aug 27, 2020

- 클라우드 기반 회의 서비스에 대한 수요 급증으로 글로벌 전문가용 헤드셋 시장 규모는 2019년 14.1억 달러에서 2026년 29.4억 달러로, 연평균 11.1%가량 성장할 것
- 클라우드 기반 회의 서비스 및 원격 근무를 시행하는 기업/기관이 늘어남에 따라, 전문가용 헤드셋 시장도 크게 성장할 것
 - 특히, 2020년에는 소프트웨어 통신 관련 소비자 경험을 향상할 수 있는 전문 PC USB 및 UCC 헤드셋에 대한 수요가 전례 없는 수준으로 급증함
- 아울러, 전문가용 헤드셋 판매량도 2019년 2,290만 개에서 2026년 6,570만 개로 증가할 전망이다(연평균 16.3% 성장)
- 2020년은 코로나-19 및 재택근무 관련 요구로 인해 전문가용 헤드셋 성장이 급성장할 것으로 예상
- 전문가용 헤드셋 제조사들은 2020년 상반기 공급망에 문제가 발생하면서 어려움을 겪었지만, 하반기에는 상반기에 처리하지 못한 물량까지 성공적으로 해결할 수 있을 것임

- 전문가용 헤드셋의 판매는 2020년에도 계속 감소할 것으로 보이지만, RJ9 헤드셋을 재택근무 중인 상담원에 제공하는 기업을 비롯해 다양한 기업이나 기관의 효과로 그 감소세는 완화될 것
- **(결론)** 헤드셋 시장 관련 성장 기회를 활용하기 위해, 헤드셋 업계는 다음과 같은 방법으로 가치 제안을 강화해야 함
 - UCC 시스템 업계에서 선도적인 위치에 있거나, 성장하는 브랜드와 제휴
 - 재택근무(WFH) 소비자를 위해 헤드셋 솔루션을 다른 오디오 및 비디오 장비와 함께 제공
 - 잡음 제거 기술을 개선하여 향상된 청취 및 음성 인식 기능 개발
 - 소비자용 경험으로 각 개인의 요구에 맞게 조정하고 맞춤 설정할 수 있는 솔루션 제공
 - 다양한 업종의 요구 사항을 해결하는 데 집중하고 비즈니스 고객에게 서비스형 기기(DaaS) 및 서비스형 소프트웨어(SaaS)를 함께 제공

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.
- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.
- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.