

팬데믹 이후 인도 물류 산업의 성장기회 “팬데믹 이후 인도의 물류 산업 개혁의 핵심 요소 분석”

- ▶ 팬데믹 이후 인도 물류 산업은 국가의 엄격한 봉쇄 정책 때문에 2020년에는 이 부분의 성장이 매우 미미했으나 가치사슬 전반에 걸쳐 디지털화에 대한 새로운 기회가 열려 있음
 - 팬데믹이 끝나고 회복기가 되면 인도의 물류 산업은 디지털화 및 기술 도입에 힘입어 다시 도약할 것으로 예상
 - 2019년부터 2025년 사이에 연평균성장률 7.2%를 기록할 것으로 전망
- ▶ 디지털화, 자동화, 로봇공학이 디지털 플랫폼 기반의 화물 솔루션, 물류 처리 절차 자동화, 최종 배송 솔루션을 앞세워 가치 사슬을 변화시킬 것으로 예상
 - 컴퓨팅 장치를 통합함에 따라 사람과 처리절차, 데이터를 물리적인 이동 없이 연결하게 되어 상호운용이 가능해짐
 - 공급망의 여러 단계에서 사람의 개입을 줄이는 것이 이번 팬데믹 기간은 물론이고 앞으로 유사한 위기가 닥쳤을 때 게임체인저가 될 수 있음
 - 예를 들어, 많은 사람의 손을 거쳐야 하는 방대한 서류 작업은 바이러스 전파의 위험이 커지므로, 인도 세관은 수출용 문서 이관에 대해 단일 창구 시스템 사용을 의무화했음
- ▶ 코로나에서 회복된 이후, 이 부문을 주도하는 핵심 요소는 인도 정부가 제안한 물류 방침이라고 할 수 있음
 - 해당 방침의 목표: 물류 가치 체인에서 병목 현상을 제거하여 비효율성을 제거/관련 비용을 절감
 - 관세 및 국경 통관에 관련된 물류비용은 줄어듦 전망
 - 냉장/냉동 보관 인프라가 개발되고 디지털 기술이 도입되면 물류창고 운영에 관한 비용도 줄어듦 것임
 - 이 방침은 인도의 무역 및 투자 절차를 간소화하여, 결과적으로 수출 경쟁력을 높여줄 것

❏ 수익을 창출할 기회를 더욱 확장하려면 시장 참가자들은 다음과 같이 해야 함

- 냉장 보관 및 기타 창고형 인프라에 투자하여 **다양한 형태의 환적 물류를 처리할 역량을 확장**해야 함
- 분류, 집품 작업, 포장 효율성을 높이기 위해 **증강현실 솔루션과 자율주행차량 솔루션을 실행**해야 함
- 창고 관리 시스템과 **자동화 솔루션**을 도입하여 재고 관리를 개선하는 등, 창고를 현대화해야 함
- 새로운 비즈니스 모델을 도입하여 주문과 **종단 간(end to end) 공급사슬 가시성**을 더 효율적으로 처리해야 함
- 긴급 의료물품, 마스크, 식품 및 유사 제품의 수요가 급등할 때 대처할 수 있도록 **최신 기술 솔루션**을 도입함

❏ **(결론)** 코로나19 종료 이후 인도의 물류 산업 개혁의 핵심 요소는 디지털화와 정부의 물류 방침임

- 인도의 물류 산업은 디지털화 및 기술 도입에 힘입어 다시 도약할 것으로 예상
 - 2019년부터 2025년 사이에 연평균성장률 7.2%를 기록할 것으로 전망됨

- 기술사업화 이슈&마켓 보고서는 해외시장정보 전문업체(Frost & Sullivan, Lexisnexis 등)에서 분석한 내용을 기반으로 작성한 보고서로 연구개발특구진흥재단의 공식적 견해는 아님을 알려드립니다.
- 본 보고서는 연구개발특구진흥재단 홈페이지(<https://www.innopolis.or.kr>)에서 다운로드 가능합니다.
- 무단 전재 및 복제를 금하며, 내용을 인용할 경우 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.