

연구개발특구진흥재단 2018년도 고객만족도 조사결과

□ 조사 개요

기관유형	준정부기관
그룹구분	산업
업무유형	기술이전사업화, 기술발굴 및 연계, 연구소기업 성장지원, 성장특화지원, 기관고유사업, 과학벨트사업, 기타사업
조사업체	주간업체 : 한국능률협회컨설팅 실사업체 : 닐슨컴퍼니코리아 / 마크로밀엠브레인 / 케이스탯리서치 / 칸타퍼블릭 /
조사대상	최근 1년 이내에 연구개발특구진흥재단의 해당 서비스를 경험한 성인 남녀 대상
조사방법	구조화된 설문지에 의한 전화/현장 조사
조사모델	PCSI 2.0
조사지역	전국
조사기간	2018년 12월 10일 ~ 2019년 2월 28일 까지
표본크기	428명

□ 조사 결과

- 2018년 연구개발특구진흥재단 고객만족도 수준은 ‘양호’ 수준으로 나타남.
- 수준변화 : 2017년 ‘보통’ 수준에서 2018년 ‘양호’ 수준으로 나타남.
- 상대등급 : 2017년 ‘B’ 등급에서 2018년 ‘B’ 등급으로 변화 없음.

- 업무 유형별 평가

- 1) 기술이전사업화 : '18년 ‘양호’ 수준 ← '17년 ‘보통’ 수준
- 2) 기술발굴 및 연계 : '18년 ‘양호’ 수준 ← '17년 ‘양호’ 수준
- 3) 연구소기업 성장지원 : '18년 ‘양호’ 수준 (18년 신규사업)
- 4) 성장특화지원 : '18년 ‘양호’ 수준 (18년 신규사업)
- 5) 기관고유사업 : '18년 ‘보통’ 수준 ← '17년 ‘보통’ 수준
- 6) 과학벨트사업 : '18년 ‘우수’ 수준 (18년 신규사업)
- 7) 기타사업 : '18년 ‘보통’ 수준 (18년 신규사업)