

## 연구개발특구진흥재단 2017년도 고객만족도 조사결과

### □ 조사 개요

기관유형	기타공공기관
그룹구분	산업
업무유형	특구연구성과사업화, 연구소기업 창업성장지원, 글로벌환경구축
조사업체	주간업체 : 리서치랩 실사업체 : 나이스알앤시 / 입소스코리아 / 칸타퍼블릭 / 한국갤럽 / 한국리서치
조사대상	최근 1년 이내에 연구개발특구진흥재단의 해당 서비스를 경험한 20세 이상 65세 이하 성인 남녀
조사방법	구조화된 설문지에 의한 전화조사
조사모델	PCSI 2.0
조사지역	전국
조사기간	2017년 12월 4일 ~ 2018년 2월 22일
표본크기	321명

### □ 조사 결과

- 2017년 연구개발특구진흥재단 고객만족도 수준은 '보통' 수준으로 나타남.
- 수준변화 : 2016년 '양호'수준에서 2017년 '보통'수준으로 나타남.
- 상대등급 : 2016년 'B'등급에서 2017년 'B'등급으로 변화 없음.

#### － 업무 유형별 평가

- 1) 특구연구성과사업화 : '17년 '보통' 수준 ← '16년 '보통' 수준
- 2) 연구소기업 창업성장지원 : '17년 '양호' 수준(기본설계 변경으로 '17년 수준만 명시)
- 3) 글로벌환경구축 : '17년 '보통' 수준 ← '16년 '보통' 수준