

연구개발특구진흥재단 2016년도 고객만족도 조사결과

□ 조사 개요

기관유형	기타공공기관
업무유형	특구연구성과 사업화, 특구창업 글로벌지원, 글로벌 환경 구축, 과학벨트사업
조사업체	주간업체 : (주)기술과가치 실사업체 : 공동실사단(월드리서치, 칸타퍼블릭, 한국갤럽)
조사대상	최근 1년 이내에 기관에서 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있는 20세 이상 65세 미만 고객
조사방법	전화조사
조사지역	전국
조사기간	2017년 1월 12일 ~ 2017년 2월 7일
조사근거	공공기관 운영에 관한 법률 제13조
표본크기	557표본(목표 표본 수)

□ 조사 결과

- 총 점수 : 85.1점
- 2016년 연구개발특구진흥재단 고객만족도 수준은 기획재정부 조사 대상
그룹 내 상대등급 : “B등급”

* 기획재정부 통합 공공기관 고객만족도 조사 해당 그룹 : 기타공공기관 (산업진흥그룹)